

## ZMLUVA O DIELO č. P/131/16

uzavretá podľa § 536 a násl. zák.č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa príslušných ustanovení zák. č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov na zákazku

**„Komplexná evidencia (archivácia) dokumentácie vodárenskej infraštruktúry v majetku StVS, a.s. Banská Bystrica“  
(ďalej len „Zmluva“)**

---

- 1. Objednávateľ:** **Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
**Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica**  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,  
Oddiel: Sa, Vložka č.: 705/S  
V mene ktorej koná:  
Ing. Vladimír Svrbický, predseda predstavenstva a.s.  
Ing. Jozef Hegeduš, podpredseda predstavenstva a.s.  
Osoby oprávnené konať za Objednávateľa vo veciach Zmluvy:
- vo veciach právnych: JUDr. Ivan Daniš a ním poverený JUDr. Milan Kolkus
  - vo veciach technických s právom dielo prevziať: Ing. Miroslav Fajčík
- IČO: 36 056 006      DIČ: 2020095726      IČ DPH: SK 2020095726  
Bankové spojenie: ČSOB a.s., pobočka Banská Bystrica  
číslo účtu IBAN: SK277500000000025781093

(ďalej aj len ako „**Objednávateľ**“)

- 2. Zhotoviteľ:** **TBD, s.r.o.**  
**Perličkova 17, 821 06 Bratislava**  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro, Vložka č.: 59871/B  
V mene ktorej koná:  
Ing. Peter Voskár, konateľ spoločnosti  
Ing. Peter Vaščura, konateľ spoločnosti  
IČO:44 917 775      DIČ: 2022868925      IČ DPH: SK2022868925  
Bankové spojenie: VÚB a.s.  
číslo účtu IBAN: SK51 0200 0000 0026 3655 8551

(ďalej aj len ako „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spoločne ďalej aj len ako „**Zmluvné strany**“)  
(Objednávateľ a Zhotoviteľ samostatne aj len ako „**Zmluvná strana**“)

### Článok I. – Predmet Zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu, ktorej predmetom je softvérové riešenie na zabezpečenie **Komplexnej evidencie (archivácie) dokumentácie vodárenskej infraštruktúry v majetku StVS, a.s. Banská Bystrica** (ďalej aj len „**KEAPD**“). Súčasťou dodávky sú aj služby súvisiace s umiestnením, inštaláciou a uvedením do prevádzky jednotlivých častí softvérového riešenia a vybavenia KEAPD v zmysle prílohy č. 1 Zmluvy.
2. Softvérové riešenie KEAPD bude dodávané pod KEAPD v otvorenom počte licencií tak, aby mal k nemu prístup každý zamestnanec Objednávateľa na ktoromkoľvek počítači vo vlastníctve Objednávateľa.
3. Zhotoviteľ prehlasuje že je oprávnený udeliť Objednávateľovi touto Zmluvou súhlas na použitie predmetného softvéru (sublicenciu).

**Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Spojovateľka: 048/4327 111

Bankové spojenie: ČSOB, a.s., číslo účtu IBAN: SK27 7500 0000 0000 2578 1093, IČ DPH: SK2020095726, IČO: 36 056 006

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vl. č. 705/S



4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že skontroloval funkčnú špecifikáciu tvoriacu prílohu č. 1 tejto Zmluvy, a že softvérové riešenie dodané a nainštalované podľa nej bude spĺňať všetky parametre a funkcionality uvedené v tejto Zmluve a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý splniť predmet Zmluvy za dodržania podmienok dohodnutých v Zmluve a v jej prílohách.
5. Zhotoviteľ ďalej vyhlasuje, že berie na seba akúkoľvek zodpovednosť, vrátane povinnosti finančného odškodnenia Objednávateľa v prípade, že predmet Zmluvy po ukončení nebude spĺňať požadované parametre a funkcionality.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi dohodnuté spolupôsobenie, predmet tejto Zmluvy po jeho riadnom vykonaní od Zhotoviteľa prevziať, po jeho úspešnom odskúšaní počas testovacej prevádzky ho akceptovať a zaplatiť zaň cenu dohodnutú v Zmluve.

## **Článok II. - Práva a povinnosti Zhotoviteľa**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať predmet Zmluvy vyplývajúci z tejto Zmluvy Objednávateľovi riadne, úplne a včas a to podľa nižšie uvedených bodov tejto Zmluvy, vrátane testovacej prevádzky.
2. Za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci na pracovisku z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci zodpovedá Zhotoviteľ.
3. Zhotoviteľ poskytne predmet Zmluvy, ktorý vyhovuje platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným právnym predpisom. Pri vykonávaní predmetu Zmluvy postupuje Zhotoviteľ samostatne, pri rešpektovaní príslušných právnych predpisov a STN týkajúcich sa ho.
4. Zhotoviteľ je povinný práce, ktoré zasahujú do práce zamestnancov Objednávateľa vykonávať mimo prevádzkovej doby Objednávateľa, t.j. v pracovných dňoch po 15.00 hodine popoludní, resp. v čase vopred dohodnutom so zástupcom Objednávateľa. Predmet Zmluvy sa bude realizovať za neprerušenej prevádzky informačných systémov Objednávateľa.
5. Všetky práce potrebné pre vyhotovenie a dokončenie predmetu Zmluvy a odstránenie jeho prípadných väd musí Zhotoviteľ vykonávať tak, aby nezasahovali neprimerane alebo nevhodne do vymoženosti/pohodlia zamestnancov Objednávateľa a zamestnancov nájomcov v mieste výkonu prác.
6. Zhotoviteľ zodpovedá za celú činnosť pri vykonávaní predmetu Zmluvy a za porušenie zodpovednosti alebo zanedbanie povinnosti svojich poddodávateľov pri realizácii časti predmetu Zmluvy.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť okrem predmetu plnenia vyplývajúceho z tejto Zmluvy bezplatné zaškolenie užívateľov softvéru, ktorý je predmetom tejto Zmluvy a to v rozsahu a počte špecifikovanom v článku I. bod 2 tejto Zmluvy. Zaškolenie prebehne v dvoch rôznych termínoch, odsúhlasených a organizačne zabezpečených Objednávateľom v celkovom rozsahu 16 hodín tak, aby bola zabezpečená účasť čo najväčšieho počtu užívateľov predmetu Zmluvy.

## **Článok III. - Práva a povinnosti Objednávateľa**

- 1 V prípade, že si to rozsah dodávaného softvéru vyžaduje, Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať so Zhotoviteľom a poskytovať mu všetky informácie a materiály, ktoré sú potrebné v súlade s plnením predmetu tejto Zmluvy (kompletné podklady o súčasnom technickom, programovom, dátovom a organizačnom riešení súčasného spôsobu spracovania záznamov a dokumentov vo svojej spoločnosti) za účelom zabezpečenia čo najpresnejšej špecifikácie nastavenia a konfigurácie softvéru, ktorý je predmetom tejto Zmluvy a predkladať ich Zhotoviteľovi neodkladne po ich vyžiadaní tak, aby nedošlo k oneskoreniu pri odovzdaní diela ani k zníženiu jeho kvality.
- 2 V priebehu realizácie predmetu Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať prípadnú zmenu predmetu plnenia, s tým, že sa zmluvné strany dohodnú na podmienkach a rozsahu tejto zmeny dodatkom k tejto Zmluve.
- 3 Objednávateľ zabezpečí včas vlastných vybraných zamestnancov, zo všetkých svojich organizačných útvarov, ktorých činnosť súvisí s plnením predmetu plnenia tejto Zmluvy. Títo zamestnanci budú spolupracovať na realizácii dodávok a služieb, ktoré sú súčasťou diela vrátane ich aktívnej účasti na testovacej prevádzke.

#### Článok IV. - Čas, spôsob a miesto plnenia Zmluvy

- 1 Celý predmet Zmluvy v rozsahu v zmysle prílohy č. 1 tejto Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje ukončiť najneskôr **do 30.06.2017**, vrátane zrealizovanej a úspešne vyhodnotenej testovacej prevádzky.
- 2 Zmluvné strany sa dohodli, že pred prebehnutím akceptácie predmetu Zmluvy, prebehne testovacia prevádzka, ktorá bude trvať **4 týždne**, až následne, bude podpísaný akceptačný protokol a predmet Zmluvy bude uvedený do trvalej prevádzky. Zmluvné strany sa dohodli, že osoby zodpovedné za testovanie diela budú Zhotoviteľovi oznámené osobitným dokumentom.
- 3 Ak pripraví Zhotoviteľ predmet Zmluvy na akceptáciu pred dohodnutým termínom Objednávateľ môže riadne vykonaný predmet plnenia od Zhotoviteľa prevziať a akceptovať i v skoršie ponúknutom termíne.
- 4 Miesto plnenia a splnenia predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa: Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s., Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica.

#### Článok V. - Cena za dielo, platobné a dodacie podmienky

1. Cena za dielo podľa Zmluvy je určená dohodou zmluvných strán podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z.z., v znení neskorších predpisov, s jej platnosťou do skutočného termínu ukončenia diela a jeho odovzdania Objednávateľovi vo výške:

<b>Cena spolu bez DPH</b>	<b>89.250,- EUR</b>
<b>DPH 20%</b>	<b>17.850,- EUR</b>
<b>Cena vrátane DPH</b>	<b>107.100,- EUR</b>

- Podrobnú špecifikáciu ceny obsahuje **Príloha č. 2** Zmluvy – cenová ponuka Zhotoviteľa, ako jej neoddeliteľná súčasť.
2. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené so splnením všetkých jeho záväzkov podľa Zmluvy; cena za dodanie softvérového riešenia vrátane umiestnenia, inštalácie a uvedenia do prevádzky v prostredí Objednávateľa, nákladov na testovaciu prevádzku a dodanie užívateľskej dokumentácie. Táto cena obsahuje aj všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace predmetom Zmluvy.
  3. Objednávateľ umožnil Zhotoviteľovi oboznámenie sa s jeho prostredím a technickými prostriedkami (HW), na ktorých bude prevádzkovaný predmet plnenia podľa tejto Zmluvy. Na tomto základe sa predpokladá, že Zhotoviteľ mal všetky potrebné informácie potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy. Vo všeobecnosti sa ďalej predpokladá, že v zmysle tu uvedeného mal Zhotoviteľ k dispozícii všetky potrebné informácie čo sa týka rizík, nepredvídaných skutočností a všetkých ďalších okolností, ktoré mohli ovplyvniť jeho cenu predmetu plnenia tejto Zmluvy. Má sa za to, že cena dohodnutá v tejto Zmluve pokrýva všetky náklady Zhotoviteľa spojené so splnením všetkých jeho záväzkov podľa Zmluvy. Žiadny nárok na zmenu dohodnutej ceny jej zvýšením, ktorý vznikne ako dôsledok chýb alebo zanedbania povinnosti Zhotoviteľa pri príprave jeho ponuky nebude Objednávateľom akceptovaný. Položky, ktoré Zhotoviteľ neuviedol v cenovej ponuke, alebo uviedol v menšom ako potrebnom rozsahu nebudú Zhotoviteľovi osobitne uhradené; má sa za to, že náklady na tieto položky a náklady spojené so splnením ostatných záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté v iných položkách.
  4. Ak na základe dohody zmluvných strán dôjde k zmene v špecifikácii alebo rozsahu predmetu plnenia podľa Zmluvy, budú príslušné ustanovenia Zmluvy upravené a to na základe dohody zmluvných strán dodatkom k Zmluve.
  5. Cena za dielo bude platená Zhotoviteľovi splátkami so zreteľom na finančné možnosti Objednávateľa a vo väzbe na zrealizované vecné plnenie ako čiastkové platby na základe skutočne vynaložených, odôvodnených a riadne preukázaných výdavkov, vždy po odovzdaní niektorého z funkčných celkov, na základe zisťovacích protokolov overených povereným zamestnancom Objednávateľa, súpisov vykonaných prác a akceptácii vykonaného funkčného celku zo strany Objednávateľa, maximálne však do výšky 90% ceny diela. Overenie vykonaných prác a splnenie

- podmienok dohodnutých v tomto bode urobí poverený zamestnanec Objednávateľa bez zbytočného odkladu od predloženia zisťovacieho protokolu a súpisu prác Zhotoviteľom. Súčasťou každej faktúry (čiastkovej, konečnej), musí byť podrobný súpis skutočne vykonaných prác.
6. Pre účely tejto Zmluvy sa za funkčné celky považujú nasledovné plnenia:
    - a. Analýza prostredia a potrieb Objednávateľa;
    - b. Vývoj aplikácie KEAPD na základe požiadaviek a potrieb Objednávateľa;
    - c. Vybudovanie softvérovej infraštruktúry a implementácia systému;
    - d. Implementácia existujúcich objektov;
    - e. Verifikácia;
    - f. Školenie kľúčových používateľov;
    - g. Záverečná akceptácia Diela Objednávateľom.
  7. Zmluvné strany sa dohodli a bezvýhradne s tým súhlasia, že Objednávateľ je oprávnený zadržať z konečnej faktúry sumu rovnajúcej sa 10% ceny diela ako zádržné v zmysle ust. §151s zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
  8. Zhotoviteľovi vznikne právo na zaplatenie zadržanej sumy len v prípade ak predmet plnenia podľa Zmluvy dodá riadne a včas, odovzdá ho Objednávateľovi v mieste splnenia dohodnutom v tejto Zmluve a predmet plnenia podľa Zmluvy bude Objednávateľom bez výhrad akceptovaný.
  9. Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra vystavená Zhotoviteľom so zohľadnením čiastkových faktúr. Zhotoviteľovi vznikne právo na vystavenie faktúry po podpísaní akceptačného protokolu poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
  10. Preddavky Objednávateľ neposkytuje a Zhotoviteľ ich ani nebude požadovať.
  11. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Prílohou faktúry musí byť kópia Protokolu o odovzdaní a prebratí softvérového riešenia podpísaná oboma zmluvnými stranami.
  12. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej doručenia. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň od jej odoslania.
  13. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo bude vystavená v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený faktúru Zhotoviteľovi vrátiť s uvedením vytýkaných nedostatkov faktúry. Zhotoviteľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry alebo novej faktúry.
  14. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania prostriedkov z účtu Objednávateľa.
  15. Prijatím faktúry sa vylučujú ďalšie dodatočne uplatňované nároky Zhotoviteľa.
  16. Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť, zriadiť záložné právo a factoring k svojim pohľadávkam voči Objednávateľovi alebo k iným pohľadávkam vzniknutým podľa Zmluvy alebo s ňou súvisiacimi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

## **Článok VI. - Rozsah dodávky, podmienky odovzdania, prevzatia a akceptácie Predmetu Zmluvy**

1. Predmetný softvér bude inštalovaný na lokálnej počítačovej sieti so serverom umiestneným v mieste sídla Objednávateľa.
2. Jednotlivé čiastkové plnenia predmetu Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať v súlade so záväzným zadáním uvedeným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
3. Zhotoviteľ je povinný písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť včasné plnenie predmetu Zmluvy, a to bezodkladne po ich zistení.
4. Skutočný termín pripravenosti Zhotoviteľa k odovzdaniu a prevzatiu celého predmetu tejto Zmluvy do testovacej prevádzky oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi preukazným spôsobom - minimálne 2 pracovné dni vopred, vrátane protokolárneho odovzdania predmetu Zmluvy do testovacej prevádzky.
5. Súčasťou predmetu plnenia Zhotoviteľa je aj komplexné funkčné odskúšanie celého predmetu tejto Zmluvy počas testovacej prevádzky. Komplexným vyskúšaním Zhotoviteľ preukazuje, že predmet tejto Zmluvy je schopný trvalej prevádzky podľa požiadaviek tejto Zmluvy a jej príloh.
6. Zhotoviteľ je po ukončení testovacej prevádzky povinný vyzvať Objednávateľa k účasti na akceptácii predmetu Zmluvy preukazným spôsobom - minimálne 2 pracovné dni vopred, vrátane protokolárnej akceptácie predmetu Zmluvy.

7. Na základe doručeného oznámenia vypíše Objednávateľ termín akceptačného konania.
8. Predmet Zmluvy, ktorý nebude zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto Zmluve, bude nekompletný, nefunkčný alebo poškodený, nie je Objednávateľ povinný akceptovať. Nepodpísanie akceptačného protokolu Objednávateľom sa v tomto prípade nepovažuje za porušenie tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa. Zhotoviteľ je v tomto prípade povinný bezodkladne zabezpečiť dodávku predmetu plnenia, ktorý bude zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto Zmluve a opakovane vyzvať Objednávateľa k prevzatiu predmetu Zmluvy do testovacej prevádzky. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
9. Pri akceptácii predmetu Zmluvy Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi všetky doklady osvedčujúce akosť a kompletnosť predmetu tejto Zmluvy, najmä
  - a) užívateľskú dokumentáciu v elektronickej forme a inštalačné médiá;
  - b) zoznam dodávok a zariadení, ktoré sú súčasťou odovzdávaného diela a pre všetky zariadenia: osvedčenie o akosti a kompletnosti, atesty platné na území SR, návody na montáž, údržbu a obsluhu v jazyku slovenskom;
  - c) správy o vykonaní odborných prehliadok a odborných skúšok (ak sa mali vykonať) - bez závad;
  - d) protokol o úspešnom komplexnom vyskúšaní predmetu tejto Zmluvy;
  - e) doklad o preukázaní dosiahnutia Objednávateľom požadovaných a Zhotoviteľom v ponuke garantovaných parametrov a funkcionalít predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy;
  - f) doklad o zaškolení zamestnancov Objednávateľa.Ak Zhotoviteľ nebude mať uvedené doklady pripravené na odovzdanie a prevzatie, nepovažuje sa Dielo za riadne pripravené k prevzatiu.
10. O výsledku akceptačného konania bude spísaná zápisnica/protokol. Protokol bude obsahovať najmä údaje o:
  - o presnej špecifikácii predmetu plnenia;
  - preukázaní spôsobilosti predmetu plnenia na prevádzku a dohodnuté užívanie;
  - dokladoch, ktoré sa odovzdávajú spolu s predmetom plnenia;
  - vyhlásenie Objednávateľa, že predmet plnenia akceptuje;
  - dátum a podpisy zástupcu Objednávateľa a Zhotoviteľa.
11. Ak počas akceptačného konania budú zistené vady alebo nedorobky, ako i v prípade, ak Zhotoviteľ nebude mať pripravené na odovzdanie všetky doklady osvedčujúce akosť a kompletnosť predmetu Zmluvy v zmysle bodu 9. tohto článku nepovažuje sa predmet Zmluvy za riadne vykonaný a záväzok Zhotoviteľa za riadne a včas splnený. Objednávateľ je oprávnený takto ponúknutý predmet Zmluvy neakceptovať.
12. Ak Objednávateľ posúdi, že ide o ojedinelé drobné vady alebo nedorobky, ktoré samy o sebe ani v spojitosti s inými nebránia bezporuchovému a bezpečnému užívaniu predmetu Zmluvy a rozhodne sa predmet Zmluvy prevziať budú v zápisnici spísané vady a nedorobky s termínmi ich odstránenia. V súlade s kogentným ustanovením § 324 ods. 3 Obchodného zákonníka sa v tomto prípade považuje záväzok Zhotoviteľa splnený riadne až odstránením všetkých väd a nedorobkov uvedených v zápisnici o akceptácii predmetu Zmluvy.
13. Akceptačný protokol bude podkladom pre vystavenie faktúry.
14. Dňom podpísania zápisnice o akceptácii predmetu Zmluvy prechádza na Objednávateľa vlastníctvo k predmetu Zmluvy a nebezpečenstvo vzniku škôd na ňom. Ustanovenie bodu 12. tohto článku Zmluvy tým nie je dotknuté. Nadobudnutím vlastníckeho práva k Dielu zostávajú nedotknuté všetky autorské práva tretích strán k softvéru.

## **Článok VII. - Záručné a servisné podmienky**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude zhotovený podľa podmienok Zmluvy, podľa platných predpisov a technických noriem, a že dodaný softvér v čase nainštalovania zodpovedá známym špecifikám a popisom funkcionality súvisiacim s dielom a neobsahuje vírusy, a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v Zmluve.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že na dodanom tovare v rámci predmetu tejto Zmluvy neviaznu žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s dodaním predmetu Zmluvy a zodpovedá za ich nerušený výkon Objednávateľom.

3. V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na dodaný tovar podľa tejto Zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými Objednávateľom, Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv Objednávateľom, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
4. Záručná doba na predmet plnenia podľa tejto Zmluvy je **24 mesiacov**. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania akceptačného protokolu Objednávateľom.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude počas záručnej doby v prípade reklamácií postupovať v zmysle záručných a licenčných podmienok výrobcu softvéru uvedených pri inštalácii dodávaného softvéru.
6. Odstránenie vady – poruchy zmluvnej strany potvrdia emailovou komunikáciou, v ktorej bude uvedený deň a čas uplatnenia reklamácie, popis vady – poruchy, spôsob jej odstránenia, dátum a čas jej odstránenia.
7. Servisný kontakt Zhotoviteľa pre hlásenie vád – porúch je TBD Helpdesk: tel.č.: +421 918 880 818, e-mail: [servis@tbdevelopment.sk](mailto:servis@tbdevelopment.sk)
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje po odovzdaní predmetu plnenia Objednávateľovi bezplatne poskytovať podporu k funkcionalite (komunikáciu prostredníctvom Service Desku, komunikácia pomocou bežných komunikačných prostriedkov – telefón, e-mail. Súčasne sa zaväzuje, že bude bezplatne poskytovať údržbu systémového a databázového prostredia potrebného pre prevádzku KEAPD.

### Článok VIII. - Licenčné podmienky

1. Všetky užívacie, licenčné a iné práva k softvéru pod názvom KEAPD, sú chránené ustanoveniami medzinárodných zmlúv, zákonmi SR o autorskom práve a všetkými ďalšími zodpovedajúcimi zákonmi platnými v SR.
2. Zhotoviteľ touto Zmluvou udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie KEAPD (sublicenciu). Objednávateľovi vzniká iba nevýhradné a neprenosné užívacie právo k softvéru KEAPD. Objednávateľ nemôže udeliť tretej osobe súhlas na použitie softvéru KEAPD v rozsahu udelennej licencie a to ani v prípade predaja podniku alebo organizačnej zložky.
3. Objednávateľom nesmie byť žiadna časť softvéru ani jeho dokumentácie pozmeňovaná, rozmnožovaná, ukladaná v elektronickej podobe, ani iným verejným spôsobom šírená bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Zhotoviteľa. Výnimkou je len kópia zhotovená pre archívne alebo záložné účely.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť všetkými dostupnými prostriedkami že zabráni vytváraniu nelegálnych kópií softvéru KEAPD a dodanej dokumentácie či akýchkoľvek jej častí, okrem kópií výslovne povolenými touto Zmluvou.
5. Na základe tejto Zmluvy môžu byť zodpovedajúce užívateľské časti softvéru KEAPD Objednávateľom používané takým počtom užívateľov, koľko si vyžadujú potreby Objednávateľa.
6. Objednávateľ sa zaväzuje nerobiť žiadne úpravy softvéru KEAPD s cieľom získania zdrojového textu alebo s cieľom jeho úprav.
7. Objednávateľ sa zaväzuje používať dodaný softvér v rozsahu počtu inštalácií a spôsobom, ku ktorému ho oprávňuje táto Zmluva a ďalej v súlade s postupmi uvedenými v užívateľskej dokumentácii, pokiaľ táto nebude v rozpore s touto Zmluvou.
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že softvér, ktorý je predmetom tejto Zmluvy, budú využívať iba jeho pracovníci s individuálne stanovenými prístupovými právami. Pracovníkom, ktorý bude kontaktným pracovníkom pre potreby Zhotoviteľa bol stanovený **Ing. Miroslav Fajčík**, tel. číslo: 048/4327257, e-mail: [fajcik.miroslav@stvs.sk](mailto:fajcik.miroslav@stvs.sk).
9. Objednávateľ nie je oprávnený odstrániť údaje o autorských právach, obchodných značkách, ochranných známkach a pod., ktoré sú uvedené v softvérovom riešení KEAPD a na dodávanej dokumentácii.
10. V prípade porušenia licenčných podmienok tejto Zmluvy si Zhotoviteľ vyhradzuje právo odobrať užívacie práva k softvéru KEAPD. Zároveň sa Objednávateľ vystavuje postihu v súlade s platnou legislatívou SR.
11. Ďalšie právne vzťahy týkajúce sa užívania softvérových licencií sa riadia licenčnými a všeobecnými obchodnými podmienkami výrobcu softvérových licencií dodávaných v rámci softvérového riešenia poskytovaného na základe tejto Zmluvy.

12. Zmluvné strany sa dohodli, že počas záručnej doby Diela bude Zhotoviteľ poskytovať updatovacie a upgradovacie súbory uverejňované Zhotoviteľom k predmetnému softvéru bez ďalších poplatkov. Takéto súbory budú Zhotoviteľom poskytované v súvislosti s legislatívnymi zmenami, a/alebo podstatnými zmenami štandardne používaného OS.

### Článok IX. - Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania Zhotoviteľa s dokončením diela v dohodnutom termíne má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny diela za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Zhotoviteľ právo na úrok z omeškania v dohodnutej výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Za omeškanie s odstránením väd alebo nedorobkov zistených pri odovzdaní a prevzatí Diela a za omeškanie s odovzdaním chýbajúcej dokumentácie, zaplatí Zhotoviteľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,00 Eur za každý začatý deň omeškania.
4. Za vady diela podľa každej oprávnenej reklamácie zaplatí Zhotoviteľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny diela. Túto pokutu Zhotoviteľ neplatí, ak do druhého dňa od uplatnenia reklamácie vadu odstráni alebo v tejto lehote dohodne s Objednávateľom primeraný termín jej odstránenia a takto dohodnutý termín odstránenia vady aj dodrží. Za meškanie s odstránením vady v takto dohodnutom termíne zaplatí Zhotoviteľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,00 Eur za každý začatý deň omeškania. Právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu za vadné plnenie podľa prvej vety tohto bodu tým nie je dotknuté.
5. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme vyúčtovania zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrady škody. Dlžník je povinný vyúčtovanú zmluvnú pokutu, úrok z omeškania a náhradu škody zaplatiť do 7 dní od doručenia vyúčtovania.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty a úroku z omeškania v zmysle Zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody v plnej výške.

### Článok X. - Odstúpenie od Zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený s okamžitou platnosťou od Zmluvy odstúpiť ak:
  - a) Zhotoviteľ bude vykonávať dielo v rozpore s dohodnutými podmienkami alebo určenými technologickými postupmi a vytýkané nedostatky neodstráni ani v primeranej dobe, ktorú mu Objednávateľ na ich odstránenie poskytne;
  - b) Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonávaním diela a toto omeškanie bude trvať viac ako 15 pracovných dní;
  - c) Zhotoviteľ bude v omeškaní s odstránením reklamovanej vady a toto omeškanie bude trvať viac ako 5 dní od uplatnenia reklamácie alebo od dohodnutého termínu odstránenia vady;
  - d) sa na diele realizovanom podľa tejto Zmluvy opakovane prejavia tie isté vady.
2. Zhotoviteľ je oprávnený s okamžitou platnosťou od Zmluvy odstúpiť ak:
  - a) mu Objednávateľ neposkytne dohodnuté spolupôsobenie ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Zhotoviteľ poskytne a toto neposkytnutie spolupôsobenia zmarí Zhotoviteľovi možnosť vykonania Diela;
  - b) Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry a toto omeškanie bude trvať viac ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry.
3. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená zmluvná strana oznámi druhému účastníkovi Zmluvy písomne. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhému účastníkovi Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy týkajúce sa väd predmetu Zmluvy, záručnej doby, zádržného, nárokov Objednávateľa na náhradu škody, zaplatenie zmluvnej pokuty, iných nárokov Objednávateľa ostávajú v platnosti aj v prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
4. Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v 30 dňovej výpovednej lehote aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca v ktorom je výpoveď doručená.

## Článok XI. - Doručovanie písomností a komunikácia Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na účel doručovania písomností sú Zmluvné strany povinné používať poštové adresy uvedené v ust. bodu 1 a 2 čl I. Zmluvy, ak nie je v Zmluve ustanovené inak. Prípadnú zmenu poštovej adresy sú si zmluvné strany povinné vzájomne bezodkladne ohlásiť.
2. Zmluvné strany týmto súhlasia, že za úkon doručenia písomnosti sa považuje okrem samotného doručenia aj vrátenie zaslanej zásielky odosielateľovi z dôvodu odmietnutia prebratia adresátom, z dôvodu neprebratia zásielky adresátom v odbernej lehote, počas ktorej bude zasielaná písomnosť uložená u poštového doručovateľa, a tiež z dôvodu vrátenia zásielky s poznámkou: „*adresát neznámy*“, a to aj v tom prípade, ak sa o tom adresát nedozvedel. V prípadoch upravených týmto bodom Zmluvy sa zásielka považuje za doručенú na tretí (3) deň odo dňa odoslania zásielky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že na účel doručovania e-mailov budú používať e-mailové adresy uvedené v Zmluve, prílohách Zmluvy, prípadne aj odlišné e-mailové adresy, ktoré si zmluvné strany dodatočne po uzavretí Zmluvy oznámia.

## Článok XII. – Záverečné ustanovenia

- 1 Na právne vzťahy osobitne neupravené Zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka, subsidiárne Občianskeho zákonníka a iných právnych noriem; ak ich niet, posúdia sa podľa obchodných zvyklostí, ak ich niet, podľa všeobecných zásad civilného práva.
- 2 Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky skutočnosti a informácie poskytnuté druhou Zmluvnou stranou, získané a/alebo nadobudnuté v súvislosti s touto Zmluvou, budú Zmluvnými stranami považované za obchodné tajomstvo z zmysle ust. § 17 a nasl. ObZ a súčasne za dôverné informácie v zmysle ust. § 271 ObZ. Porušenie tohto ustanovenia a poskytnutie informácii tretím stranám v rozpore so všeobecne záväznou právnou normou a/alebo touto Zmluvou budú považované za podstatné porušenie Zmluvy. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
- 3 Zmluva sa vyhotovuje výhradne v písomnej forme.
- 4 Zmeny Zmluvy, dodatky k Zmluve a prílohy k Zmluve musia mať písomnú formu, musia byť vzostupne číslované a sú súčasťou Zmluvy, a musia byť vyhotovené v rovnakom počte a prerozdelené medzi Zmluvné strany rovnakým spôsobom ako Zmluva samotná.
- 5 Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán týkajúcu sa predmetu Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu korešpondenciu a rokovania zmluvných strán, či už ústne alebo písomné, resp. vykonané v akejkoľvek podobe a forme, ktoré sa konali pred uzatvorením Zmluvy.
- 6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 7 Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili platne uzavrieť túto Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedá Zmluvná strana, ktorej predmetné okolnosti bránia alebo bránili platne uzavrieť Zmluvu, za škodu, ktorá tým vznikne druhej Zmluvnej strane.
- 8 Pre prípad riešenia konfliktov vzniknutých zo Zmluvy je rozhodným právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušným na riešenie sporov je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky, ak na riešenie sporov nebude príslušný iný orgán verejnej moci.
- 9 Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným alebo sčasti neplatným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu Zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej uzavretia.
- 10 Zmluvné strany sa súhlasne dohodli, že znením zmluvy budú viazaní aj ich prípadní právni nástupcovia.
- 11 Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu druhou zmluvnou stranou a účinnosť za predpokladu splnenia podmienok stanovených platnými právnymi predpismi.
- 12 Zmluva je uzatvorená na základe vôle zmluvných strán, ktorá bola prejavovaná slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne a rešpektuje všeobecne uznávané požiadavky vzťahujúce sa na obchodovanie. Zmluvné strany svojím vlastnoručným podpisom na znak súhlasu potvrdzujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia.
- 13 Zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) vyhotoveniach, z ktorých každé vyhotovenie má platnosť



originálu, s určením 2 (dve) vyhotovenia pre Zhotoviteľa a 3 (tri) vyhotovenia pre Objednávateľa.

V Banskej Bystrici, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

**Za Objednávateľa:**

**Za Zhotoviteľa:**

.....  
**Ing. Vladimír Svrbický**  
predseda predstavenstva a.s.

.....  
**Ing. Peter Voskár**  
konateľ

.....  
**Ing. Jozef Hegeduš**  
podpredseda predstavenstva a.s.

.....  
**Ing. Peter Vaščura**  
konateľ